

SC DELTA CERTIFICĂRI SRL

POLITICA PRIVIND TRANSPARENȚA

Elaborat:

Manager Calitate

Bucșa Claudia

Data: 15.04.2013

Aprobat:

Administrator

Marius Sălăgean

Data: 18.04.2013

POLITICA

Scopul prezentei politici este câștigarea și menținerea încrederii în integritatea și credibilitatea certificării organismul de certificare Delta Certificări, prin asigurarea accesului adecvat a părților interesate la informațiile referitoare la procesele sale de audit și de certificare, precum și cele referitoare la statutul certificării (respectiv acordarea, extinderea, menținerea, reînnoirea, suspendarea, restrângerea domeniului sau retragerea certificării)

Delta Certificări asigură accesul public către părțile interesate, la informațiile neconfidențiale cu privire la procesul de certificare și statutul certificărilor prin publicarea pe site-ul al societății www.deltacertificari.ro a Politicilor Delta Certificări, a Mapei de documente informative cuprinzând: Cererea de certificare-recertificare, Reguli pentru certificare, supraveghere și recertificare, Diagrama flux privind etapele procesului de certificare, Regulament de utilizare a mărcii, Tratare apeluri și reclamații) precum și informații referitoare la statutul certificărilor acordate (motor de căutare după numărul certificatului emis) și în după caz Lista certificărilor suspendate/retrase

- Certificatul de conformitate se trimite sau înmânează împreună cu Regulamentul de utilizare a certificatelor și mărcii și logo-urile în format electronic prin e-mail sau pe CD
- Stabilirea mijloacelor de comunicare cu clienții în contractul de certificare

În calitate de Administrator unic DELTA Certificări SRL mă angajez să depun toate eforturile pentru a asigura implementarea și respectarea prezentei politici.

Prezentul document este public, accesibil pe site-ul al societății www.deltacertificari.ro

Această politică este ediție nouă.